

Dunaszentgyörgy Önkormányzata
Hencze Sándor
Polgármester Úr

Ügyiratszám: **204623-14-1/2014**
Ügyintéző: **Baranyai Adrienn**
Tel.: **30/633-7297**

Gerjen Önkormányzata
Máté Dénes
Polgármester Úr

Pusztahencse Önkormányzata
Lengyel Jánosné
Polgármester Asszony

Nagydorog Önkormányzata
Dobri István
Polgármester Úr

Tengelic Önkormányzata
Gáncs István
Polgármester Úr

Tárgy: Üzemeltetési ajánlat megküldése

Tisztelt Polgármester Asszony, Tisztelt Polgármester Urak!

A korábbiakban folytatott személyes egyeztetésünkre, valamint az ágazati helyzet további alakulására tekintettel ezúton tisztelettel megküldöm Önöknek a DRV Zrt. részletes üzemeltetési ajánlatát.

Ajánlatunk alapján Társaságunk vállalja a jelenleg a Dunaág Kft. által üzemeltetett települések víziközműveinek üzemeltetését, az alábbi fontosabb alapfeltételekkel:

- 14 millió Ft egyszeri összeg az üzemeltetési jogok átadása fejében
- minimálisan az eddigiekkel megegyező mértékű éves bérleti díj az Önkormányzatok részére,
- változatlan szolgáltatási díjak a fogyasztók részére,
- a Dunaág Kft. munkavállalóinak átvétele és tovább foglalkoztatása
- helyi üzemeltetési szervezet és vezető,
- személyes ügyfélfogadás lehetősége,
- a Dunaág Kft. tulajdonában álló működtető vagyon megvásárlása.

Tisztelettel javasoljuk, hogy ajánlatunk áttekintése után személyes egyeztetés keretében pontosítsuk a javasolt együttműködéssel kapcsolatban felmerülő kérdéseket.

Regionális Vízmű Zrt.

9.

Megtisztelő figyelmüket ezúton is köszönöm.

Siófok, 2014. április 14.

Tisztelettel:



Kollár József
igazgató

ÖNKORMÁNYZATI DIVÍZIÓ

ÜZEMELTETÉSI AJÁNLAT

**Dunaszentgyörgy, Gerjen, Nagydorog,
Pusztahencse és Tengelic települések részére**

TARTALOMJEGYZÉK

1. CÉGISMERTETŐ.....	3
1.1. ÁLTALÁNOS ALAPINFORMÁCIÓK, ADATOK.....	3
1.2. SZERVEZET.....	3
1.3. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS ÉS LABORATÓRIUM.....	4
1.4. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK	4
1.5. ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÁS	4
2. ÜZEMELTETÉSI AJÁNLAT	5
2.1. ÜZEMELTETÉSI JOGVISZONY LÉTREHOZÁSA.....	5
2.2. ÜZEMELTETÉSI JOGVISZONY TARTALMA	5
2.3. ÜZEMELTETÉSI JOG ÁTADÁSÁÉRT FIZETENDŐ ÖSSZEG	6
2.4. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK.....	6
2.5. BÉRLETI DÍJ	6
2.6. MUNKAVÁLLALÓK, SZERVEZET	6
2.7. VÍZIKÖZMŰ- ÉS MŰKÖDTETŐ VAGYONELEMEK	6
ÖSSZEFOGLALÓ.....	7
MELLÉKLET.....	8

1. CÉGISMERTETŐ

1.1. Általános alapinformációk, adatok

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. a Magyar Állam és több mint 200 önkormányzat tulajdonában álló, zártkörűen működő részvénytársaság. A Társaság 370 település több mint 740 ezer fogyasztójának zavartalan ellátásáról gondoskodik.

A Társaság az ágazat egyik legstabilabb vállalata, alaptőkéje 4,44 milliárd Ft, éves nettó árbevétele 18 milliárd Ft. A cég által üzemeltetett közművagyon értéke meghaladja a 100 milliárd Ft-ot.

A Társaság rendelkezik azokkal az eszközökkel, műszaki és informatikai háttérrel, személyi és pénzügyi erőforrásokkal, amelyek megteremtik a hosszú távú, biztonságos és a jogszabályoknak teljes mértékben megfelelő víziközmű-szolgáltatás feltételeit.

Az ellátás biztonságáról a távfelügyeleti rendszerek mellett saját akkreditált laboratóriumi hálózat is gondoskodik, amely mintegy 400 ezer vizsgálatot végez évente.

A DRV Zrt. fenntartási szervezete több mint 30 ezer db hibát hárít el évente, a hatékony munkához több mint 100 munkagép és 50 speciális jármű áll rendelkezésre a működési területen. A Társaság stabil háttere és eszközparkja lehetővé teszi, hogy súlyos havária helyzetekben is azonnal beavatkozzon, mindenkor garantálva az ellátásbiztonságot.

A hazánkban komoly problémaként jelentkező vízvesztesség csökkentését diagnosztikai eszközpark és több éve kidolgozott vízvesztesség-csökkentési program segíti. A DRV Zrt. 1996-ban megszerezte az ivóvízbázisok védelmére vonatkozó akkreditált szakvállalkozási minősítést.

1.2. Szervezet

A biztonságos szolgáltatást 1.950 fő munkatárs szakmai tapasztalata biztosítja. A képzett szakembergárda széleskörű tapasztalatokkal rendelkezik a különböző méretű és technológiájú víziközmű-rendszerek üzemeltetésében.

A Társaság megfelel a víziközművek üzemeltetésének követelményeiről szóló 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendeletnek, amely meghatározza azokat a szakmai képesítéseket, amelyek kötelező érvényűek az egyes feladatkörök betöltésénél. A szakmai tevékenység magas szintű irányítását több mint 150 mérnök garantálja.

A részvénytársaság központja Siófokon található, ahol a Zrt. ügyvezetése, valamint a különböző gazdasági, informatikai és humán szakosztályok végzik feladataikat. A DRV Zrt. kiterjedt szolgáltatási területén a fogyasztók ellátásáról üzemvezetőségek és művezetőségek, valamint személyes ügyfélfogadó irodák gondoskodnak.

Az üzemvezetőségek munkarendjének, készenléti szolgálatának kialakítása a folyamatos szolgáltatáson túl lehetővé teszi, hogy hiba felmerülése esetén azonnal be tudjanak avatkozni az üzemi, valamint a környezeti károk elhárítása és a szolgáltatás mielőbbi helyreállítása érdekében.

A Társaság mindenben megfelel a víziközművek üzemeltetéséről szóló 21/2002. (IV.25.) KöViM rendelet 1. sz. mellékletében meghatározott szakmai feltételeknek.

1.3. Minőségirányítás és laboratórium

A DRV Zrt. a biztonságos szolgáltatás érdekében az országban először vezette be az ISO 22.000-es élelmiszerbiztonsági szabványon alapuló Vízbiztonsági Terv Rendszert, amely magas szintű biztonságot garantál az ivóvízellátás területén.

Emellett a vállalat integrált minőségirányítási rendszerrel is rendelkezik, a minőségi célok elérése érdekében a víz- és csatornaszolgáltatás folyamatait az ISO 9001:2000 szabványos minőségirányítási rendszerbe és az ehhez szorosan kapcsolódó ISO 14001:2004 szerinti környezetközpontú irányítási rendszerbe, valamint az ISO 17025 szerinti laboratóriumi minőségirányítási rendszerbe foglalta.

A DRV az év minden napján folyamatosan vizsgálja a vízbázisokat, valamint a szolgáltatott ivóvíz és a kibocsátott szennyvíz minőségét. A Központi Vizsgálólaboratórium és a 4 kihelyezett vizsgálólaboratórium korszerű felszereléssel rendelkezik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság saját hatáskörben is elvégezhesse a szükséges fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálatokat, amely szintén hozzájárul az ellátásbiztonság növeléséhez.

1.4. Ügyfélkapcsolatok

A DRV Zrt. ügyfélszolgálatára képzett munkatársakkal, magas szintű informatikai háttérrel és bejáratott munkafolyamatokkal rendelkezik, amelyek lehetővé teszik, hogy a telefonos megkeresések több mint 80%-át 30 mp-en belül fogadják, és a jogszabályokban előírt határidőkön belül megválaszolják az írásos megkereséseket.

A Társaság közel 20 irodában működtet személyes ügyfélfogadó helyet, és a különböző csatornákon összesen évi 300 ezer megkeresést kezel. A gördülékeny ügyintézését ügyféli irányító rendszer, visszahívás funkció, e-számla és további szolgáltatások segítik. A független cégek által végzett ügyfél-elégedettség felmérések eredményei alapján az átlagos lakossági elégedettség több éve stabilan meghaladja a 80%-ot.

A díjak számlázása a vízmérő órákon mért vízfogyasztás alapján történik. Lakossági állandó fogyasztóknál 6 havonta, közületi fogyasztóink esetében pedig havonta történik leolvasás. A lakossági állandó fogyasztók az igénybevett szolgáltatásról havonta rész-számlát, ill. a leolvasásokat követően elszámoló számlát kapnak, a közületi fogyasztók pedig havonta kapnak elszámoló-számlát.

1.5. Önkormányzati kapcsolattartás

A Társaság kiemelt feladatai között tartja számon az önkormányzati partnerekkel való folyamatos kapcsolattartást. A helyi műszaki szervezet mellett ezzel a feladattal külön szervezeti egység, az Önkormányzati Divízió foglalkozik. Az önkormányzati ügyfélreferens munkatársak több éves tapasztalattal rendelkeznek az önkormányzati partnerekkel kapcsolatos ügyek intézésében. Fő feladataik:

- Személyes kapcsolattartás, látogatás
- Önkormányzati ügyfelek igényeinek, problémáinak felmérése
- Igények, problémák közvetítése az önkormányzatok, valamint a Társaság adott ügyben felelős szervezetei között
- Aktív segítségnyújtás, koordináció a problémák megoldásában és az ügyintézésben

A Társaság az igényeknek megfelelően évente beszámol működéséről, gazdálkodásáról az önkormányzatoknak, valamint tájékoztatást ad a közművagyron műszaki állapotáról, az indokolt fejlesztésekről, és segítséget nyújt a Vksztv. 11. § (3) bekezdése alapján benyújtandó felújítási és pótlási terv elkészítésében.

2. ÜZEMELTETÉSI AJÁNLAT

2.1. Üzemeltetési jogviszony létrehozása

Miután a DRV Zrt. többségi állami és önkormányzati tulajdonú, víziközművek üzemeltetésére alapított gazdálkodó szervezet, a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 12. § (9) b.) pontja alapján a Tisztelt Önkormányzatok pályázat nélkül átengedhetik a törzsvagyonukba tartozó víziközművek üzemeltetését a Társaság számára.

Ennek egyetlen feltétele, hogy az Önkormányzatok a DRV Zrt.-ben részvénytulajdonossá váljanak. Ezen feltétel teljesülését a DRV Zrt. 1 db – 10 ezer Ft névértékű – részvénye biztosítja.

A DRV Zrt. a víziközművek üzemeltetését bérleti-üzemeltetési szerződés keretében kívánja végezni, a határozott idejű üzemeltetési szerződés időbeli hatálya a Vksztv. 17. § (2) alapján legalább 15 és legfeljebb 35 év lehet.

2.2. Üzemeltetési jogviszony tartalma

A DRV Zrt. bérleti-üzemeltetési szerződés keretében 20 éves időtartamra vállalja Dunaszentgyörgy, Gerjen, Nagydorog, Pusztahencse és Tengelic települések közcélú ivóvíz-rendszerének, valamint szennyvízelvezető és -tisztító rendszerének teljes körű, folyamatos és szakszerű üzemeltetését, ezen belül kiemelten:

- a folyamatos ivóvíz ellátás és szennyvízelvezetés, -tisztítás műszaki és személyi feltételeinek biztosítását,
- saját, akkreditált laboratóriumi szervezet közreműködésével a hatósági és üzemeltetési előírásoknak megfelelő ütemterv szerinti gyakorisággal az ivóvíz és szennyvíz vizsgálatát, a mért adatok feldolgozását, kiértékelését, valamint továbbítását az illetékes hatóságok felé,
- hibaelhárító részleg üzemeltetését, a hibaelhárítás mindenkor jogszabályoknak megfelelő megszervezését,
- éjjel-nappal működő ügyeleti szolgálat szervezését,
- saját hatáskörben a fogyasztói vízmérők hitelesítésének megszervezését és a vízmérők cseréjét,
- a megfelelő gyakorisággal leolvasott vízmérők alapján az ivóvíz- és szennyvíz díjak kiszámlázását és beszedését,
- a víziközművek folyamatos karbantartását,
- az üzemeltetés során keletkező veszélyes - és nem veszélyes hulladékok szakszerű tárolását, elhelyezését,
- a felszín alatti vízbázis-védelmi feladatok ellátását,
- a Vksztv. előírásainak megfelelő ügyfélszolgálat biztosítását
- az üzemeltetéssel összefüggő adatokról szóló nyilvántartás vezetését, és a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet szerinti adatszolgáltatást az illetékes hatóságok felé.

A szolgáltatás pontos feltételeit a Felek között megkötendő bérleti-üzemeltetési szerződés szabályozza. Az Önkormányzatok ez irányú határozatát követően a szerződés tervezetét a DRV Zrt. véleményezésre megküldi a Tisztelt Önkormányzatok részére.

2.3. Üzemeltetési jog átadásáért fizetendő összeg

A DRV Zrt. vállalja, hogy a Vksztv. 31.§-a szerinti jogcímen az Önkormányzatok részére a tulajdonukban álló víziközművek üzemeltetési jogáért általános forgalmi adóval együtt összesen **14.000.000 Ft** – azaz tizennégy-millió forint – egyszeri összeget fizet meg, számla alapján, a Bérleti-üzemeltetési szerződések aláírását követően.

2.4. Szolgáltatási díjak

A szolgáltatást a DRV Zrt. – a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.), valamint a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény előírásainak megfelelően – a jelenlegi, változatlan szolgáltatási díjakon biztosítja.

2015. január 1-jétől a szolgáltatási díjak megállapítása a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendelete alapján történik. A szolgáltatók a díjmegállapítás során az adott víziközmű-rendszerre vonatkozó műszaki és gazdasági adatokat egységes elvek alapján, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt formában kötelesek megadni, várhatóan 2014. év II. félévében.

A jelenlegi jogszabályok alapján a szolgáltatási díjakat víziközmű-rendszerenként határozza meg a miniszteri rendelet.

2.5. Bérleti díj

A bérleti-üzemeltetési szerződés alapján a DRV Zrt. bérleti (használati) díjat fizet a Tisztelt Önkormányzatok részére, amelynek szerepe a víziközművek fejlesztéséhez szükséges források biztosítása.

A Társaság vállalja, hogy a jelenlegi bérleti díjat továbbra is biztosítja az Önkormányzatok részére. A bérleti díjat az üzemeltetési szerződés alapján, számla ellenében, rendszeresen utalja át a DRV Zrt.

2.6. Munkavállalók, szervezet

A települések üzemeltetési feladatainak zavartalan ellátása érdekében a Társaság helyi telephellyel rendelkező munkatársakat és vezetőket biztosít, amely lehetővé teszi közvetlen személyes kapcsolatot és a gyors reagálást indokolt esetekben.

Ennek keretében a DRV Zrt. vállalja, hogy az Önkormányzattal történő egyeztetés alapján a Dunaág Kft. munkavállalóit munkáltatói jogutódlással átveszi és munkavállalói jogviszonyban tovább alkalmazza. A munkavállalók jogutódlással történő átvételét a Dunaág Kft. és a DRV Zrt. között megkötendő megállapodás rögzíti.

A DRV Zrt. a Társaságnál érvényben lévő minden juttatást biztosít a leendő munkatársak részére (alapbéren felüli mozgóbér, készenléti pótlék, 18.000 Ft/hó cafeteria, munkaruha, védőfelszerelés, stb.). Az átvétel során természetesen a munkavállalók korábbi jogosultságai (szolgálati idő, stb.) is változatlanok maradnak.

A DRV vállalja, hogy a fogyasztók elégedettsége érdekében az önkormányzatokkal egyeztetett formában biztosítja a személyes ügyfélfogadás lehetőségét.

2.7. Víziközmű- és működtető vagyonelemek

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Tv. 6.§ (1) bekezdése alapján víziközmű kizárólag az állam és – mint a jelen ajánlatban érintett települések esetében – a települési önkormányzatok tulajdonában állhat.

A víziközművek üzemeltetéséhez szükséges működtető vagyonelemek (gépjárművek, munkagépek, szerszámok, raktárkészlet, stb.) alapvetően a szolgáltató szervezetek tulajdonát képezik.

A DRV Zrt. vállalja, hogy a települések üzemeltetéséhez szükséges működtető vagyont – megállapodás alapján – megvásárolja a Dunaág Kft.-től. A vételárból befolyt összeg további felhasználása a Dunaág Kft. tulajdonosainak döntése szerint történhet.

ÖSSZEFOGLALÓ

A DRV Zrt. az ország egyik legnagyobb, a jövőben is stratégiai szerepet betöltő szolgáltatója, amely 370 település 740 ezer fogyasztóját látja el. A Társaság tulajdonosa a Magyar Állam és több mint 200 települési önkormányzat. A cég alaptőkéje 4,44 milliárd Ft, éves nettó árbevétele pedig 18 milliárd Ft, az üzemeltetett közművagyon értéke meghaladja a 100 milliárd Ft-ot.

A DRV Zrt. rendelkezik azokkal az eszközökkel, műszaki és informatikai háttérrel, személyi és pénzügyi erőforrásokkal, amelyek megteremtik a hosszú távú, biztonságos és a jogszabályoknak teljes mértékben megfelelő víziközmű-szolgáltatás feltételeit.

A Társaság 20 évre vállalja a Tisztelt Önkormányzatok tulajdonában álló víziközműveinek üzemeltetését, bérleti-üzemeltetési szerződés keretében, az alábbi fontosabb alapfeltételekkel:

- 14 millió Ft egyszeri összeg az üzemeltetési jogok átadása fejében
- minimálisan az eddigiekkel megegyező mértékű éves bérleti díj az Önkormányzatok részére,
- változatlan szolgáltatási díjak a fogyasztók részére,
- a Dunaág Kft. munkavállalóinak átvétele és tovább foglalkoztatása munkáltatói jogutódlással,
- helyi üzemeltetési szervezet és vezető,
- személyes ügyfélfogadás lehetősége,
- a Dunaág Kft. tulajdonában álló működtető vagyon megvásárlása.

A DRV Zrt. háttere és tapasztalatai alapján a Tisztelt Önkormányzatok döntése esetén gyors, és zökkenőmentes átállást biztosít a Fogyasztók számára, műszaki és ügyfélszolgálati területen egyaránt. A Társaság célja, hogy a települések polgárai a cég tevékenységén keresztül pozitívan értékeljék a Tisztelt Önkormányzatok üzemeltető-váltásra vonatkozó döntését.

A DRV Zrt. ezúton nyilatkozik, hogy jelen ajánlatát **2014. április 30-ig** változatlan formában fenntartja.

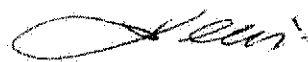
Az együttműködéshez szükséges főbb lépéseket az Ajánlat melléklete tartalmazza!

Tisztelettel javasoljuk, hogy ajánlatunk áttekintése után személyes egyeztetés keretében pontosítsuk az együttműködéssel kapcsolatban felmerülő kérdéseket.

Megtisztelő figyelmüket ezúton is köszönjük!

Siófok, 2014. április 14.

Tisztelettel:



Kollár József
igazgató

ÖNKORMÁNYZATI DIVÍZIÓ

MELLÉKLET**Együttműködéshez szükséges fontosabb lépések**

Feladat	Felelős	Javasolt határidő
Ajánlat elfogadása, testületi döntések az üzemeltető váltásról	Önkormányzatok	2014.04.30.
¹ Megállapodás, ² Részvény-átruházási és Üzemeltetési szerződés-tervezetek megküldése	DRV	2014.05.02.
Működtető vagyon felmérése, adás-vételi szerződés előkészítése	Dunaág Kft. – DRV	2014.05.16.
Megállapodás és Részvény-átruházási szerződések aláírása	Önkormányzatok – DRV	2014.05.16.
³ Megállapodás munkáltatói jogutódlásról, munkavállalók tájékoztatása	Dunaág Kft. – DRV	2014.05.16.
Működtetési szerződések és Gazdasági keret-megállapodások közös megegyezéssel történő felbontása a Dunaág Kft.-vel, jún. 30-ra szólóan.	Önkormányzatok – Dunaág Kft.	2014.05.31.
⁴ Üzemeltetési szerződések aláírása, ⁵ MEKH engedélyezési eljárás megindítása	Önkormányzatok – DRV	2014.05.31.
Munkavállalói szerződések aláírása	DRV	2014.05.31.
Működtető vagyon adás-vételi szerződésének aláírása	Dunaág Kft. – DRV	2014.05.31.
⁶ Átadás-átvétel előkészítése	Dunaág Kft. – DRV	2014.06.20.
Fogyasztók tájékoztatása	Önkormányzatok – DRV	2014.06.20.
⁷ Víziközművek átadás-átvételi eljárása, birtokba lépés	Önkormányzatok – Dunaág Kft. – DRV	2014.07.01.
Működtető vagyon átvétele	Dunaág Kft. – DRV	2014.07.01.

¹ Üzemeltetés alapfeltételeit rögzítő Megállapodás

² 10 ezer Ft névértékű részvényről

³ Munkavállalók átvételéhez szükséges írásbeli megállapodás

⁴ Víziközmű-rendszerekenkénti külön szerződés

⁵ MEKH: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

⁶ Adatállományok, dokumentációk, egyéb szükséges információk átadása az üzemeltetők között, helyszíni bejárások, irányítástechnikai átállás előkészítése, stb.

⁷ 2014. március 15-től a MEKH jóváhagyását megelőzően is megkezdhető az üzemeltetési tevékenység