

## **2014. évi Beszámoló a Tanyagondnoki Szolgálat munkájáról és az étkeztetésről**

A tanyagondnoki szolgáltatást, valamint az étkeztetést, mint a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatást az önkormányzat biztosítja, részletes szabályait pedig a Szt. felhatalmazása alapján helyi rendeletben szabályozza.

### **I.**

Tengelic Községben 1996 óta működő tanyagondnoki szolgálat célja, hogy az intézményhiányból eredő valamint a település szerkezetéből következő települési hátrányokat enyhítse, valamint az alapvető szükségletekhez való hozzájutást segítse.

#### **A tanyagondnoki szolgálat kiemelt és rendszeres feladatai:**

- Közreműködés az étkeztetésben: meleg étel kihordása a szociálisan rászorult személyeknek
- Közreműködés a házi segítségnyújtásban: bevásárlásban segítség, házigondozó szállítása
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületekre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, az észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgálatokhoz
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása, vérminta laborba szállítása

Emellett a tanyagondnok egyéb feladatokat is ellát, így sportolók versenyekre szállítása, kulturális eseményekre behozza a külterületi lakosokat, lakosság hivatali ügyeinek intézésében való segítségnyújtás, hivatali dolgozók környezettanulmányra szállítása, bevásárlás (élelmiszer, anyag-és árubeszerzés) élelmiszersegély osztásban való közreműködés.

A Járási Munkaügyi Központ Paksi Kirendeltsége által előírt jelentkezési kötelezettség teljesítésében való közreműködés, buszközlekedéshez való hozzáférés segítségével.

#### **Tanyagondnoki szolgálat személyi és tárgyi feltételek**

A tanyagondnoki feladatokat egy fő (Várnai Béla) látja el. Iskolai végzettsége megfelelő és a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai tanfolyamot is elvégezte. Tagja a Tolna Megyei Falugondnokok Szövetségének.

Szakmai műhelyeken, továbbképzéseken rendszeresen részt vesz. 5 éves időintervallumot átfogó továbbképzési terv alapján 60 kreditpontot kell szereznie. A képzési kötelezettség teljesítése érdekében 2014-ben 50 napos tanfolyammal 50 kreditpontot szerzett.

A tanyagondnoki és egyéb feladatok ellátására egy jármű áll rendelkezésre. A gépjármű havi futása 2500-3500 km. Ez év augusztusában a gépkocsit újra cseréltük.

**A szolgáltatás költsége és díja:**

<u>Bevételek:</u>	2014. 01. 01-től 11. 30-ig
Állami normatíva	2.291.667,- Ft
Kereset kiegészítés tám.	73.700,- Ft
Összes bevétel	2.365.367,- Ft

<u>Kiadások:</u>	
Személyi juttatások	1.593.540,- Ft
Munkaadókat terhelő j.	445.787,- Ft
Dologi és egyéb folyó kiad	2.045.253,- Ft
Összes kiadás:	4.084.580,- Ft
Az önkormányzat kieg.	1.719.213,- Ft

A tanyagondnoki szolgáltatás minden esetben ingyenes.

**Összefoglaló a Tanyagondnoki szolgálat 2014. évi tevékenységéről**

Feladatellátás tartalma	2014. évi napi átlagos fő
Ebéd kiszállítás	34,48
Bevásárlásban közreműködés	9,03
Háziorvoshoz és egyéb eü. intézménybe szállítás	3,02
Gyógyszer kiváltás	3,13

Egyéb létszámra nem lebontható feladatok:

Az Önkormányzat küldeményeinek kézbesítése, hirdetmények kifüggesztése. Az óvodába napi szinten az ebéd kiszállítása, minden hónap első és harmadik keddjén Syncumár-t szedő betegek vérenek szállítása a kórházba. A kézilabdások az év során alkalmanként veszik igénybe meccsre szállításhoz a szolgálat autóját. Többször előfordult, hogy gyermekeket szállított versenyre, rendezvényre, valamint tanyagondnok szállította a nyugdíjasokat nyugdíjas találkozókra.

**II.**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 62. § alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Étkeztetést szociálisan rászorultként jogosult igénybe venni, aki betöltötte a 70. életévét, vagy munkaképességét legalább 67%-ban elvesztette, vagy legalább 50%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett, vagy egészségi állapota ezt indokoltá teszi. A döntési jogkört a Szociális Bizottság gyakorolja.

**A szolgáltatás módja:**

Tengelic községben -és az ahhoz kapcsolódó 12 külterületen- elvitellel vagy kiszállítással érhető el a szolgáltatás.

Elvitel esetén az ellátást igénybe vevő személy az iskola konyháján veheti át a napi egyszeri meleg ételt, a kiszállítást igénylők részére pedig a tanyagondnoki szolgáltatáson keresztül biztosítjuk a hozzájutást.

Az ellátást igénybe vevőknek kell gondoskodni az éthordókról, illetve azok tisztántartásáról.

A szociális étkeztetés hétköznapi napokon történik. Hétvégén és ünnepnapokon nincs étkeztetés.

Elvitel esetén az adagolás időpontja: 11.30.- 12.30. óra

A tanyagondnoki szállítás időtartama: 11.30.- 14.00. óra

Az igénybevevők létszáma 2014. évben az alábbiak szerint alakult:

hónap	Elvitellel étkezők száma (fő)	Tanyagondnok által történő kiszállítással étkezők száma (fő)	Összesen (fő)
január	27	46	<b>73</b>
február	29	47	<b>82</b>
március	30	46	<b>76</b>
április	30	48	<b>78</b>
május	27	46	<b>73</b>
június	27	44	<b>71</b>
július	28	42	<b>70</b>
augusztus	26	44	<b>70</b>
szeptember	26	46	<b>72</b>
október	26	47	<b>73</b>
november	23	46	<b>69</b>

Az étkeztetést igénybevevők 70 %-a 70 év feletti vagyis idős kora miatt, 30 %-a pedig egészségi állapota miatt jogosult a szolgáltatásra.

Az egészségi állapot miatt jogosultak 82%-a 60 év feletti.

### **Elektronikus adatszolgáltatás**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet alapján 2012.07.01. naptól - szociális étkeztetés során, normatív állami hozzájárulás igénybevételéhez - igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatást kell tenni.

Az adatszolgáltatás adatrögzítésből és napi jelentésből áll. A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által működtetett, - **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről** - elnevezésű elektronikus felületen.

### **A szolgáltatás biztosításának tárgyi háttere:**

A meleg étel elkészítése az önkormányzat konyháján történik. A konyha kapacitása jelenleg 300 adag biztosítását teszi lehetővé. Rendelkezik az ÁNTSZ által kiadott működési engedéllyel, a jogszabályok által előírt élelmiszer- higiéniai és szakmai követelményeknek megfelel. Diétás étkezést jelenleg nem tud biztosítani.

A tanyagondnoki gépkocsi szintén rendelkezik a megfelelő élelmiszer- higiéniai engedéllyel.

### **A szolgáltatás biztosításának személyi háttere:**

Szakmai létszám:

Élelmezés vezető, konyhavezető: 1 fő

Szakács: 2 fő

Konyhai kisegítő személyzet: 4 fő ebből 1 fő szociális segítő feladatokat is ellát

Tanyagondok: 1 fő

### **A szolgáltatás költsége és díja:**

Költségek:

Nyersanyag költség: 292,- Ft + ÁFA/ adag

Rezsiköltség: 268,- Ft + ÁFA/ adag

Összes költség Áfa-val terhelt 711,- Ft/ adag

Térítési díjak:

A térítési díjak 2014-ben, egységesen kerültek meghatározásra napi 490,- Ft összegben, de ez az összeg nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének a 30%-át.

### **A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai**

2014. évben a Tolna Megyei Kormányhivatal szociális és Gyámhivatala ellenőrizte az étkeztetés és tanyagondnoki szolgáltatást. Az ellenőrzés az ellátásokat összességében rendben találta. Javaslatukra aktualizálni kell az étkeztetés szakmai programját és szmsz-ét. A tanyagondnokkal és a szociális segítővel meg kell ismertetni a tartási és öröklési életjáradéki szerződés tilalmát. Valamint a következő felülvizsgálat alkalmával tájékoztatni kell az ügyfeleket az önköltség és az intézményi térítési díj összegéről. Az első kettő intézkedés megtörtént, a harmadik, pedig a 2015. év elején elvégzendő felülvizsgálattal elvégezhető.

A lakossággal, a szociális szakemberekkel, oktatási intézmény vezetőivel, egészségügyi szakemberekkel a kapcsolatrendszer megfelelően kialakult.

A kapcsolattartás lehetséges módja: telefonon, személyesen vagy írásban.

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújtott a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Kérem, a beszámolót megvitatni és elfogadni szíveskedjenek.

Tengelic, 2014. december 4.

Beszámoló elkészítésében részt vett:

Várnai Béla tanyagondnok

Szécsényiné Dóka Emőke üi.

Tolnai Lászlóné  
jegyző