

A tanulói-szülői-alkalmazotti elégedettség-vizsgálat összegzése 2007-2011.

A legmagasabb értékű pozitív-negatív változásokat tükröző kérdések összevetése kérdéscsoportonként
ill. a kérdéscsoportok sorrendje az elégedettség mutató növekedése szerint.

I. Tanítás, nevelés "minősége"	A változás mértéke				Sorrendje
	Tanulói	Szülői	Alkalmazotti	Átlag	
Összesítésben a III. legnagyobb mérvű pozitív változást jelző kérdéscsoport	0,25	0,33	0,25	0,28	
A legnagyobb mérvű pozitív változást jelentő kérdések					
Ebben az iskolában magas színvonalú oktató-nevelő munka folyik.		0,57	0,19	0,38	III.
Megfelelőnek tartom a gyermekem (gyermek) értékelését.		0,38	0,57	0,48	I.
Jól érzem magam (jól érzi magát/magukat) ebben az iskolában.	0,73	0,34	0,27	0,45	II.
Képességeknek megfelelő terhelés.	-0,07	0,37	0,51	0,27	V.
Személyes törődés.	0,45	0,3	0,3	0,35	IV.
A legnagyobb mérvű negatív változást jelentő kérdések					
Az iskola megfelelő kihívásokat biztosít más területeken is (pl. sport, zene).			-0,26	-0,26	

II. Nevelési-oktatási eredmények	A változás mértéke				Sorrendje
	Tanulói	Szülői	Alkalmazotti	Átlag	
Összesítésben a II. legnagyobb mérvű pozitív változást jelző kérdéscsoport	0,65	0,37	0,54	0,52	
A legnagyobb mérvű pozitív változást jelentő kérdések					
Az iskola eredményesen fejleszti a gyermekek idegennyelv-tudását.		0,86	1,33	1,10	I.
Ebben az iskolában megszerettetik (fontos) a mozgás, az egészség, a sport.	1,27	0,37	0,07	0,57	III.
A továbbtanulás szempontjából jó kezében vannak a gyerekek ebben az iskolában	0,39	0,28	0,48	0,38	IV.
Elégedett vagyok az iskola fegyelmelváráásával.	0,94	0,79	0,65	0,79	II.
A legnagyobb mérvű negatív változást jelentő kérdések					
Az osztálytársaim becsülnék engem, hallgatnak rám (a tanulók figyelnek egymásra).	-0,3	0,11	0,43	0,08	

Megjegyzés: Ez a tanulói kérdőív egyetlen negatív változása.
Ennél a kérdéscsoportnál a szülői és alkalmazotti felmérésben csak emelkedő tendenciájú, pozitív válaszok voltak.

III. Az iskolai környezet	A változás mértéke				Sorrendje
	Tanulói	Szülői	Alkalmazotti	Átlag	
Összesítésben a I. legnagyobb mérvű pozitív változást jelző kérdéscsoport	0,56	0,68	0,72	0,65	
A legnagyobb mérvű pozitív változást jelentő kérdések					
Elégedett vagyok az iskola külső megjelenésével		0,96	1,77	1,37	I.
Elégedett vagyok iskolánk berendezésével	0,8	0,77	1,01	0,86	II.
Elégedett vagyok (helyén valónak találok) az iskola (tanterem) belső díszítéseit	0,77	0,66	1,05	0,83	III.
A legnagyobb mérvű negatív változást jelentő kérdések					
Az iskola technikai felszereltségét jól látom.	0,8	0,66	-0,18	0,43	

Megjegyzés: Ez az alkalmazotti kérdőív egyetlen negatív változása.
Ennél a kérdéscsoportnál a szülői felmérésben csak emelkedett a megítélés; pozitív válaszok voltak.
A tanulók válaszaiban az étkezés minősége megítélésével kapcsolatban 15%-os visszaesés mutatkozik.

IV. A tanulókkal, szülőikkel való kapcsolattartás	A változás mértéke				Sorrendje
	Tanulói	Szülői	Alkalmazotti	Átlag	
A négy kérdéscsoportból a IV., a legkisebb mérvű pozitív változás	0,12	0,23	0,05	0,13	
A legnagyobb mérvű pozitív változást jelentő kérdések					
Elégedett vagyok a személyes találkozási lehetőségekkel (tanárral, szülővel)	0,23	0,23	0,29	0,26	I.
Hangot tudnak adni véleményüknek a tanulók, szülők	0,01	0,18	0,38	0,19	II.
Szerintem elegendő információt ad az iskola magáról a környezetének		0,37	-0,15	0,11	III.
A legnagyobb mérvű negatív változást jelentő kérdések					
A szülők bekapcsolódhatnak az iskola neveléssel kapcsolatos tevékenységeibe.		0,05	-0,29	-0,12	

Megjegyzés: Ennél a kérdéscsoportnál több olyan kérdés is van, mely csak az adott partner kérdőívében szerepel, ezért nem vehető össze.

A táblázatokban zölddel kiemelve az adott partnernél elért legmagasabb átlag-éledegettségi mutatót.

Az összevetésben vizsgált három tanév (2006-7./2008-9./2010-11.) során nem csak hogy sikerült megőrizni, de javítottunk az intézmény megítélésén.

Az 1-5 pontos skálán **4,26 összesített elégedettségi mutatót értünk el.** 2007-ben ez a mutató: 3,86 volt. (Különbség +0,4 pont.)

A partnerek szinte teljesen azonos módon ítélik meg az iskolát (tanulói-4,3, szülői-4,3 megegyezik), míg a dolgozók kritikussabban (4,19) voltak.

A szülők elégedettek a tanítás-nevelés minőségével:

Az "Ebben az intézményben magas színvonalú nevelő-oktatómunka folyik"-állítást megítélése (+0,57 pont),

Az idegennyelv-oktatás eredményessége (+0,86) és az iskola fegyelmelvárása megítélése(+0,79) javult a legnagyobb mértékben az öt év alatt.

A tanulói megítélésben a legnagyobb mérvű változást (0,65 pont) a "Nevelési-oktatási eredmények" kérdéskör jelenti, megelőzve még

az egyébként érthetően az épületfelújítás hatására mind a szülőknél, mind az alkalmazottaknál I.helyre került "Iskolai környezet" kérdéskört is.

Az új, eredményesebb módszerek alkalmazásának tudható be, hogy lényegesen kevesebb az órák "unatkozók" száma. A csökkenés: -1,75 pont!!!

Feladataink az elégedettség további javítására:

A szülők, tanulók további bevonása az őket érintő ügyekbe, az iskola életébe: még több közös, közösségi program (stratégia) kidolgozása.

A tanórán kívüli tevékenységi kör szélesítése a 7-8.o.visszaállításával egyidőben:zeneoktatás,fakultatív angol nyelvoktatás,további sportcsoportok.

A piártevékenységet valamennyi dolgozó feladatának kell tekintse!

A technikai felszereltség javítása (digitális táblák, egységes számítástechnikai eszközpark).