

## Leolvasás gyakorisága és időpontja

Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy 2020. január 1-jétől a mérőórák leolvasását a Mezőföldvíz Kft. (a továbbiakban: Társaságunk) új leolvasási rend alapján végzi. Ennek eljárási rendje az alábbiak szerint fog megvalósulni:

### Lakossági felhasználók esetében

- a Mezőföldvíz Kft. munkatársa évente 1 alkalommal olvassa le a fogyasztásmérőt.

### Közületi fogyasztók esetében

- amennyiben az átlagos havi felhasználás meghaladja a 100 m<sup>3</sup>-t akkor havonta,
- ha a fogyasztás 25 m<sup>3</sup> és 100 m<sup>3</sup> között alakul negyedévente,
- míg a 25 m<sup>3</sup> alatt évente egy alkalommal végezzük el a mérőórák leolvasását.

Az Ön felhasználási helyére vonatkozó leolvasási időszakot a számla 3. oldalán a Tájékoztató adatok rovatban találja.

A hatályos - település szerinti - leolvasási naptár elérhető ügyfélszolgálati irodáinkban, továbbá a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) oldalon a településválasztó menü alatt.

## Számlázás

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a számlakiállítás formailag és tartalmilag változatlan marad, azonban az Önök kényelme, illetve a vízdíjszámlák befizetésének egyszerűsítése érdekében Társaságunk a 2500 Ft alatti részszámlákat a jövőben nem készíti el és nem küldi ki a Felhasználóknak.

Ebben az esetben a következő számlázási időszakban az utolsó kiállított számlában elszámolt időszakot követő naptól vizsgáljuk a fizetendő vízdíj összegét. A számlát abban az esetben küldjük ki ha az eléri vagy meghaladja a 2500 Ft értékhatárt.

Annak érdekében, hogy Felhasználóink részére évente legalább négy alkalommal készüljön vízdíjszámla a jövőben a mérőórák leolvasási időszakában és további 3 hónapban a számla összegétől függetlenül elkészítjük a vízdíjszámlákat.

Társaságunk 2020-tól a részszámlák elkészítése alkalmával egyszerre több számlázási időszakra vonatkozóan állítja ki a részszámlákat. Emiatt egy borítékban akár 3 darab számla is kézbesítésre kerülhet.

**Kérjük, hogy az esedékes számlákat a bizonylaton feltüntetett fizetési határidő figyelembevételével szíveskedjenek kiegyenlíteni.**

## Mérőállás bejelentés

Felhasználóinkat a következő leolvasás várható időpontjáról minden esetben előre tájékoztatjuk a víz- és szennyvízelvezetési díjról készült számla 3. oldalán, a számlarészletező után található információk között, illetve honlapunkon is.

### Mérőállását bejelentheti

- a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) oldalon található mérőóraállás bejelentésére szolgáló felületen,
- az [ugyfel@mezofoldviz.hu](mailto:ugyfel@mezofoldviz.hu) e-mail címen,
- az ingyenesen hívható **06 (80) 442 442** ügyfélszolgálati telefonszámon,
- ügyfélfogadási időben **személyesen** az ügyfélszolgálati irodáinkban.